

# БАВОШКА

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

На имя ООО «Ентер»

ОТ (ФИО) \_\_\_\_\_

ПАСПОРТ \_\_\_\_\_  
серия, номер

КЕМ ВЫДАН \_\_\_\_\_

КОГДА ВЫДАН \_\_\_\_\_

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН \_\_\_\_\_

АДРЕС ЭЛ. ПОЧТЫ \_\_\_\_\_

В интернет-магазине babochka.ru  
(из каталога на сайте babochka.ru), согласно заказу:

№ ЗАКАЗА \_\_\_\_\_

ДАТА ПОКУПКИ \_\_\_\_\_

### ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА

Товар ненадлежащего качества:  
\_\_\_\_\_

Не подошел размер

Не подошел цвет

Не понравилась вещь

Вещь выглядит иначе чем на сайте

Другое (укажите причину): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ПРОШУ ПЕРЕЧИСЛИТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА:

НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ

НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ

согласно следующим реквизитам:

ФИО получателя (полностью):  
\_\_\_\_\_

ИНН получателя:  
\_\_\_\_\_

Банк получателя:  
\_\_\_\_\_

№ счета получателя:  
\_\_\_\_\_

Корреспондентский счет (К/С) банка:  
\_\_\_\_\_

Номер карты получателя:  
\_\_\_\_\_

БИК банка:  
\_\_\_\_\_

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком, или не соответствует заказанному), я прошу также вернуть мне затраты на обратную пересылку в размере \_\_\_\_\_ рублей, чек для подтверждения стоимости прилагаю.

Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» расторгнуть договор купли-продажи и вернуть товар, согласно настоящему заявлению:

ВОЗВРАТ ВСЕГО ЗАКАЗА

ВОЗВРАТ ЧАСТИ ЗАКАЗА (ЗАПОЛНИТЕ ТАБЛИЦУ):

№	наименование	артикул	кол-во	стоимость

Я осуществляю возврат заказа не позднее, чем через 7 календарных дней после получения\*. Среди возвращаемых позиций нет товаров, не подлежащих возврату.

ДАТА: \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ: \_\_\_\_\_

Адрес для отправления возврата Вашего заказа: 191167 Россия, Санкт-Петербург, Невский проспект, 153 на имя ООО «Ентер» (БАВОШКА Интернет-магазин). Контактные телефоны для вызова курьерской службы вы можете посмотреть на сайте [ponyexpress.ru](http://ponyexpress.ru)

Если у вас возникли вопросы, вы можете адресовать их нашим специалистам по телефону: + 7 812 995-25-65 ежедневно с 11:00 до 21:00 или написать письмо на электронную почту: [shop@babochka.ru](mailto:shop@babochka.ru)

Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя:

- Срок проведения экспертизы — 20 дней с момента подачи настоящего заявления (п.5 ст 18 Закона п 1 ст 21 Закона).
- Срок удовлетворения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества — до 7 дней (п. 1. ст 21 Закона) при проведении экспертизы 20 дней (п.1 ст. 21 Закона).
- Срок возврата потребителем товара, приобретенного дистанционным способом (без предъявления претензий по качеству товара) — в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней (п. 4 ст. 26.1 Закона, за исключением товаров указанных в перечне №55).